

Bem-vindo à Newfront

Juntos vamos tornar sua empresa *#hiperconectada*

Canais de atendimento ao cliente Newfront

Salve este documento e consulte sempre que tiver alguma dúvida ou precisar fazer contato com nossa equipe de relacionamento e suporte técnico.

Utilize o e-mail: comercial@newfront.com.br para **solicitações de orçamentos, serviços e relacionamento.**

Utilize o e-mail: servicedesk@newfront.com.br para **suporte aos serviços contratados e demandas técnicas direcionada aos nossos especialistas.**

Utilize o e-mail: financeiro@newfront.com.br para **solicitações relacionadas à pagamentos, notas fiscais e relacionados.**

Utilize o e-mail: contratos@newfront.com.br para **informações sobre contratos vigentes e documentos legais.**

Utilize o e-mail: dpo@newfront.com.br para **solicitações relacionadas a direitos do titular, tratamento de dados e LGPD, fale direto com nosso DPO.**

Se precisar falar conosco, ligue para a central de atendimento:

+55 055 9 9905-4242

newfront.com.br

55 9 9986.4243 | contato@newfront.com.br
Av. Fernando Ferrari, 1501, CEP 98050-800 | Santa Maria, RS



Escalation contacts NewFront

Os contatos abaixo estarão disponíveis **24 horas, 7 dias por semana, nos 365 dias do ano** para melhor atender você.

+55 055 9 9905-4242

suporte@newfront.com.br

1 hora **Suporte Cloud e TI**

055 9 9905-4242

4 horas **Suporte Nível III - Especialistas**

055 9 9665-1254 | quilhaimesoncini@newfront.com.br

055 9 9144-2933 | tiagomorim@newfront.com.br

6 horas **Diretoria**

055 9 9986-4243 | guto@newfront.com.br

newfront.com.br

55 9 9986.4243 | contato@newfront.com.br
Av. Fernando Ferrari, 1501, CEP 98050-800 | Santa Maria, RS

